

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

1 Vznik a ukončení smlouvy

1.1 Tyto podmínky poskytování datových telekomunikačních služeb, dále jen "podmínky", platí pro poskytování těchto služeb uživatelům firmou **Roman Bělina, IČO:62059939**, dále jen "poskytovatelem".

1.2 Služby v souladu s těmito podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchylná od těchto podmínek musí být písemně stvrzena oběma stranami.

1.3 Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem v ní uvedeným.

1.4 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být vypovězena oběma stranami písemnou formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta je 30dnů a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení dopisu. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že účastník zjevně porušuje podmínky této smlouvy.

2 Poskytované služby

2.1 Poskytovatel umožní uživateli přístup do jeho počítačové sítě spojené s Internetem.

2.2 Hardwarové i softwarové vybavení, které je nutné k přístupu, odkoupí uživatel na své náklady od poskytovatele.

2.3 Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel podle svých technických a provozních možností co nejdříve.

2.4 Poskytované služby jsou určeny výlučně smluvnímu partnerovi a nesmějí být dány k dispozici třetí straně.

2.5 Pokud je předmětem sjednané služby neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskytovatel maximální dobu zdržení přenášených souborů v jeho systému jednu hodinu. Poskytovatel neručí za zdržení, způsobené třetí osobou, zejména spojovými linkami.

2.6 Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy uživatele, pokud to bude vyžadovat routing sítě.

3 Ochrana dat

3.1 Poskytovatel i uživatel služby jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.

3.2 Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace u uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho neprospěch.

3.3 Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, to jest zachovat možnost přenosu dat.

3.4 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.

4 Povinnosti uživatele

4.1 Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do počítačového systému poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému.

4.2 Uživatel nebude používat síť způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespécifického šíření nevyžádané elektronické pošty.

4.3 Uživatel zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací a dále informací o doméně odběratele v rámci DNS. Uživatel nebude připojovat neregistrované sítě a šířit jejich routovací informace v síti.

4.4 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí zákazník respektovat podmínky přístupu a ochrany do tohoto systému (sítě).

4.5 Uživatel nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy, obecně platnými v České republice.

5 Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

5.1 Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.

5.2 Ceny za sjednané služby jsou fakturovány měsíčně vždy podle sjednaného tarifu. Splatnost faktur je sedmidenní. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování služby. Za každý den prodlení je účtována smluvní pokuta ve výši 0.05% z dlužné částky.

6 Vymezení území

6.1 Telekomunikační služba se poskytuje na území dosahu AP /Access point/ tj. lokality teritoriálního území obcí, které jsou rozmístěny na území Královéhradeckého kraje.

7 Aktualizace veřejné telekomunikační služby

7.1 Poskytovatel vytváří a udržuje elektronický registr. Účastník souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, tvoří registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích ve vztahu k poskytovateli.

8 Hlášení poruch a jejich odstraňování

8.1 Poruchy a reklamace je možno v případě okamžitého výpadku oznámit telefonicky nebo písemně na uvedená čísla nebo adresu poskytovatele. Porucha bude odstraněna do 24 hodin po oznámení nebo doručení. Při delším výpadku spojení než 48 hodin bude poskytnuta účastníkovi sleva v poměrné části z ceny připojení.

8.2 K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou (608/883607) a mailovou (belinar@seznam.cz) hotline, dosažitelnou v pracovní dny v době 8.00 až 20.00 hodin.

9 Nároky uživatele za vzniklé výpadky v poskytování připojení

9.1 Pokud je závadou na systému poskytovatele znemožněno uživateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 48 hodin od nahlášení poruchy uživatelem, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než 5 dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši. Vrácení poplatku nebo jeho částí je realizováno snížením částky při zpoplatňování služeb za následující měsíc, jen pokud to není možné pak fakturou vystavenou uživatelem k prvnímu dni následujícího měsíce.

10 Závěrečná ustanovení

10.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování služby v případě hrubého nebo opakovaného porušování těchto podmínek.

10.2 Poskytovatel neručí za škody způsobené uživateli přerušením služeb dle bodu 9.1 těchto podmínek.

10.3 Místem plnění je sídlo poskytovatele.

10.4 Případné odchylky od těchto podmínek, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musejí mít písemnou oboustranně podepsanou formu.

V Hořicích, dne 1.3. 2005

Bělina Roman